人物
倾听教育故事 品味智慧人生

热线：028-86110843
邮箱：jydb4@sina.com

教育导报 副刊



朱桂全



守护患者微笑 传承医技仁心

本报记者 张玥（图片由受访者提供）

“手术台上，您是医术精湛、满怀仁心的外科大夫；三尺讲台前，您始终温柔，照亮每一个像我这样普通学生的前路。”

记者采访时，朱桂全翻出了这封珍藏的学生来信，回顾自己的来时路。

正如学生在信中的形容，作为四川大学华西口腔医院头颈肿瘤外科主任医师、博士生导师，这些年来，朱桂全一边在手术台上治病救人，一边在讲台上传道授业，承担着双份责任，修炼着匠心、仁心。

“尽最大努力，守护患者的微笑，托举学生的前程，对得起自己医者和师者的双重身份。”这是朱桂全的自我要求，更是他的躬身实践。



何以为师——/“把知识、技术和经验传下去”

2020年，朱桂全来到四川大学华西口腔医院（以下简称“华西口腔医院”），成为头颈肿瘤外科的一名副主任医师。此前，他一直在专科医院临床一线工作。

来到华西口腔医院，意味着朱桂全的职业身份要多出一重。华西口腔医院长期实施“医教研三位一体”的管理模式，要求外科大夫在临床实践与研究的同时承担教学工作。平日里不善言辞的朱桂全，站上讲台前心里直打鼓：“以往多是同行之间交流，主要是行业探讨，听的人自会判断取舍，但当老师不一样，所讲知识必须严谨准确，还得让学生接得住，要有方法、有互动、有反馈。我怕自己当不好一名老师。”

他向当时的科室主任倾诉这份忐忑。主任的一句话，让他下定决心站稳讲台：“把知识、技术和经验传下去，是医者的责任。你能当一名好医生，就能当一名好老师。”

为了上好课，每堂课正式上课前，朱桂全常常先在科室里试讲，请同事一起推敲语句、打磨细节，直到足够成熟才搬进课堂。靠着这股钻研精神和同事的帮助，他很快在讲台上站稳脚跟。

站稳之后，他开始琢磨怎么把课上好。“医学是实践性极强的学科。”于是，朱桂全整理归纳了大量自己在临床中遇到的真实病例，并将这些案例带入课堂教学。他希望学生在学习阶段就树立一个观念：我是一名医生，我的目标是解决患者的问题。

朱桂全在“口腔颌面外科学”课程中讲述的一则案例，让许多学生印象深刻：颌骨中央性癌早期几乎没有症状，患者出现明显症状时往往已到晚期，不少患者因此错过最佳治疗时机。可在临床上，他发现，这类患者在发病初期大多有过看牙的经历。由于口腔癌变并不常见，接诊的牙医往往只当作普通牙病处理，治疗窗口期就这样错过了。

“台下的学生，将来大多数会成为牙医，真正做肿瘤方向的只是少数。”朱桂全解释，他讲这个案例，一是想训练学生发现问题的能力，更重要的是想让他们记住，将来无论治疗方向如何，都要尽最大可能地追究病因、治疗病痛，不能把自己的视野局限在单一治疗领域里。

在实践教学中，朱桂全把内镜技术、显微训练和病例复盘融入课堂，将训练过程细化为观摩学习、协助训练、模拟独立完成、复盘提升等环节，让学生明确学习目标。

例如，不少学生在刚开始练习血管缝合时，针距、力度和角度都掌握得不好。朱桂全并没有强硬要求学生反复练习，而是亲自示范，从器械握持、进针方向到缝合节奏逐一讲解，待学生完成一轮操作后，他再带着大家复盘问题。

“从最初的不敢下针，到后来能在模型和动物组织上较为稳定地完成训练，靠的就是朱老师一步一步地示教和纠偏。这个过程让我明白，临床能力依靠的不是一时胆量，而是长期规范训练后的从容。”硕士研究生马少飞说。

何以为医——/“让更多人有质量、有尊严地生活”

在朱桂全取得的诸多成果中，有一项格外亮眼：带领华西口腔医院头颈肿瘤外科团队实现和优化头颈肿瘤微创手术，让越来越多的口腔肿瘤患者保住一张完整的面孔。

“此前，这类手术往往需要做大切口，切掉很多的面部组织，有的患者会在脸上留下显著的疤痕，有的患者会失去大半个舌头。”朱桂全介绍。

“病灶切除了，可患者的生活质量和尊严感却下降了。”朱桂全记得，一名年轻患者的父母在术前反复询问：能不能把切口做得再小一点？能不能让孩子以后尽量像正常人一样生活？

“一名合格的医生，不仅要解决患者身体上的病痛，还要顾及他们切身的需求，让更多人有质量、有尊严地生活。”带着这个信念，朱桂全开始攻关头颈肿瘤微创治疗。2021年4月，他带领团队完成四川大学华西口腔医院首例头颈部微创手术，提出“单切口PLUS”口腔颌面外科微创术式，该术式选择耳后发际线作为手术入路，术后，患者面部几乎看不到创口。

“一项技术的价值要最大化，不光要自己能做，更要让更多人学得会、做得稳、传得开。”朱桂全这样想，也这样做。

随着临床经验的积累，他又将其凝练为“华西七步法”，把这一复杂手术拆解为清晰、规范、可示教、可复盘的步骤，并实现手术步骤规范和推广，如今国内数十家医院都在借鉴使用这套手术方案。

2024年，朱桂全被中华全国总工会授予“全国五一劳动奖章”。

在实际带教中，朱桂全坚持和学生一起读影像、看解剖、讨论风险，明确肿瘤切除范围、颈部处理方式和功能保护重点。术中，他围绕入路建立、层次辨认、血管神经保护、出血控制等关键环节逐一示教；术后，他再带着学生回看手术录像，复盘哪些操作减少了创伤、哪些细节还能改进。在这样“手把手”的教学中，学生们逐渐明白，微创并非“炫技”，更不是“切口变小”这么简单，而是把患者的口腔功能、面容美观和生活质量放在和肿瘤根治同等重要的位置。

为了让这项术式更快推广到基层，朱桂全想到另一条路——医工结合，研发口腔颌面部微创远程手术机器人。

“它就像一个机械臂，精度很高。”他解释，一旦技术成熟，就可以在华西口腔医院远程指导市级、县级医院开展口腔微创手术。

眼下，尽管机器人尚未真正进入临床，他仍坚持带着学生一步步推进这个设想。“能让更多患者不必远行，也能获得更加规范、创伤更小的治疗选择，这便是我们的初衷。”朱桂全展望道。

何以致远——/“最美教师”背后站着一支“最美队伍”

“医学的进步和创新从来都不是少数人的灵光一现，而是一支队伍在真实临床问题和相互学习中的共同成长。”在朱桂全看来，“最美教师”的背后，站着一支“最美队伍”，这支队伍里，有教研室的同仁们，还有一群可爱的学生。

“我们的学生很有想法，也很有执行力，这为我们工作的推进提供了很大帮助。”朱桂全说。

在一次外科手术带教中，当时的硕士生陈塑提出：手术过程中用手拉钩既耗费体力，又让手术时长因此变长，能不能设计一个更加省力的医疗器械？

“很好的想法，你先把图纸画出来，我们一起打磨！”听到学生的设想，朱桂全非常欣喜。

在他的鼓励下，陈塑很快制作出设计图纸，团队合力攻关，一款全新的手术牵开器就此问世，并投入临床。“在这一全新的牵开器的帮助下，手术时长逐渐缩短至原来的20%，既提高了效率，又优化了手术流程。”朱桂全说。如今，这款牵开器已应用到全国几十家医院，而越来越多的学生，也在这样的信任中主动做起创新研究。

2023年4月，在第六届全国高校青年教师教学竞赛中，朱桂全获得医科组一等奖第一名。他在比赛中讲“口腔颌面外科学”的课堂录像，后来成了许多教师反复揣摩的教学样本。“成绩不是我一个人的。备赛那段时间，全院都在支持我，我们一起打磨细节、分享经验，荣誉是属于‘华西口腔’这个集体。”朱桂全说。

在华西口腔，这样的传承从未断过。在第八届全国高校青年教师教学竞赛中，同科室的李春洁获医科组一等奖。医教相长、薪火相传、团结协作的故事，在这里持续上演。

采访的最后，朱桂全同记者讲起自己儿时的理想：“小时候，我觉得医生真厉害，能治好那么多人，我也想帮助更多的人。怀着这样一个朴素的想法，我就成了医生。”

一个医者能治疗很多患者，一个师者能培养更多医者，“在这份工作中，我实现了小时候的梦想，这是一种幸福。”朱桂全说。



朱桂全“手把手”指导学生。

大力弘扬教育家精神 共筑尊师重教风尚

【园丁随笔】

信任是最好的“防火墙”

■ 四川轻化工大学 孙丽

“无论遇到什么事，请先来找我。只要是合理合法的诉求，我一定尽力帮大家解决。”

这是我当辅导员20年来最常说的一句话，也是我一直努力兑现的承诺。

这些年的工作让我越来越清楚，高校的网络舆情很少是从网络开始的。它往往始于一次误解、一分委屈，或者一种“不被回应”的感受。当学生觉得有人愿意倾听、愿意回应，也愿意和他们一起想办法解决问题时，很多矛盾往往会止于面对面地沟通；相反，当现实中的沟通不顺畅时，网络就容易成为情绪宣泄的出口。也正是在一次次倾听、回应和解决问题的过程中，我越来越体会到，信任才是网络舆情最好的“防火墙”。

接住学生的情绪，比讲纪律更重要。

某届新生报到前，一个400多人的新生微信群突然热闹起来。听说新生将在老校区过渡一学期，部分学生担心住宿及生活条件与预期有落差。有人提议联合家长反映情况，有人扬言要拉横幅，还有人提出发到网上扩大影响……群里的情绪越来越激动。

起初，我一直在群里解释，说明过渡安排只是暂时的，学校会尽力保障大家的学习和生活条件，但我的消息很快被不断刷新的讨论淹没。我意识到，仅靠老师解释远远不够。于是，我邀请几位高年级学生干部进入新生群，请他们从自身经历出发，客观介绍学院的学习生活情况，不与新生争辩，只是平静地劝大家：“先来学校看看，再作判断。”

与此同时，我主动联系了几位情绪最激动的学生，挨个儿与他们沟通。我没有急着讲纪律，而是先说：“如果换作是我，突然听到这样的消息，也会有情绪。你们的担心我理解，诉求我会认真记录，也会尽力协调。”

几轮沟通后，群里的讨论慢慢平静下来。后来，其中几位当时情绪最激动的学生还担任了班级里的学生干部。再遇到类似情况时，反而是他们主动劝导同学理性沟通。

这件事让我明白，学生愿意把“情绪出口”交给老师，而不是交给网络，靠的不是简单管理，而是信任。

回应学生，比回应舆情更重要。

这些年，学生来找我解决的问题五花八门。有的是奖助学金评定引发的疑惑，有的是考试报名、政策咨询迟迟没有得到明确答复后的委屈，也有的是食堂就餐、寝室关系、评优评先等日常小事。有些学生没有来找我，而是在朋友圈、同学群里或微博上表达不满。每当发现这些苗头，我都主动约学生聊一聊。

每当学生情绪激动时，我很少先劝他“不要发”，而是先问一句：“到底发生了什么？”很多时候，学生把心里的委屈说出来，事情便容易解决了。

这些年，我遇到过不少原本准备在网上表达不满的学生，最后都放下了手机。不是那句“不要发”阻拦了他们，而是因为他们相信，即使不发，也会有人认真帮助他们解决问题。

每一次耐心倾听、及时回应，都在一点一点地积累学生对老师、对学校的信任。

真正的预防，在日常教育里。

我没有专门上一堂“网络舆情教育课”，而是把相关内容融入每一次班会、每一次谈心谈话和日常交流。每当高校发生网络热点事件，我都会和学生一起分析事情为什么会发展到这一步，也会问他们一句：“如果换成你，你会怎么做？”我希望他们养成一种习惯：遇到事情，先核实事实、再沟通交流、再思考后果，而不是让情绪替自己作决定。

这些话，我不是集中讲一次，而是在一次次班会、一次次日常交流中反复讲。慢慢地，我发现，学生开始有了一些细微却重要的变化。有人准备转发消息前，会先问一句：“老师，这是真的吗？”有人遇到矛盾，不再急着发朋友圈，而是先来找老师沟通；还有学生会主动提醒身边同学：“先别急，把事情弄清楚再说。”

回顾20年的辅导员工作，我经历过各种矛盾和突发情况。许多原本可能走向网络的情绪，最后都止于一次真诚沟通、一场耐心谈话，没有演变成网络舆情。

更让我欣慰的是学生的变化。这些年，我在办公室里经常听到一句话：“老师，我先跟您说一下。”每当听到这句话，我就知道，那些平时看似不起眼的班会、谈心和陪伴，没有白费。

我越来越相信，辅导员要守住的，不是学生的手机，而是学生对老师的信任。真正有效的网络舆情预防，是让学生在按下“发送”之前，愿意先推开辅导员办公室的门，说一句：“老师，我想和您聊聊。”

本报全国发行 邮政编码：610225 报址：成都市双流区黄荆路13号 邮发代号：61-30 广告联系电话：028-86140497 定价2.00元 本报法律顾问：万刚律师 电话：13908091146 广告发布登记编号：川广登字[2020]0011号 印刷：四川华龙印务有限公司（郫都区现代工业港北片区港东一路551号）